

Délégation régionale au numérique pour l'éducation

Liberté Égalité Fraternité

# **NUMÉRIQUE RESPONSABLE**

# **MODULE 2 : DONNÉES PERSONNELLES ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

Comment concilier innovation pédagogique sans transiger sur les principes éthiques ?

dernière mise à jour : 14.03.2024

La DRNE n'est pas spécialisée dans les questions juridiques.

Ce module est fourni à titre informatif seulement et n'est pas en soi, un texte juridique. Il offre simplement une approche généraliste de problématiques liées au droit qui se présentent lorsque les enseignants intègrent le numérique dans leur pratique pédagogique.

# **OBJECTIFS DU MODULE**

Ce module est entièrement dédié aux enseignants.

Il donne des éléments d'information générale afin de leur permettre de se familiariser avec le cadre juridique relatif aux données personnelles et appliqué au cadre scolaire.

## **SOMMAIRE**

#### INTRODUCTION

## 1. Le droit à la personnalité (Code Civil)

- Le droit au respect de la vie privée
- Le droit à l'image
- Le droit à la voix
- Captation de la voix et de l'image à l'Ecole

# 2. Le Règlement Général de Protection des données (RGPD, 2018)

- Les grands principes du RGPD
  - (droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, suppression, droti au déférencement)
- Les données personnelles des élèves et des enseignants
- Les données sensibles des élèves et des enseignants
- La collecte et le traitement des données à caractère personnel
- Les responsables de traitement des données en milieu scolaire
- Le droit à l'oubli numérique (aussi appelé droit à l'effacement)

#### 3. Les lois renforçant le protection des données personnelles des mineurs dans le cyberespace

- <u>La loi du 7 octobre 2016</u> pour une République numérique
- La loi du 19 octobre 2020 encadrant l'exploitation commerciale de l'image sur les plateformes en ligne
- Le projet de loi SREN de 2023 portant sécurisation et régularisation de l'espace numérique
- La loi du 6 février 2024 visant à garantir le respect du droit à l'image des mineurs

#### 4. Quelques études de cas spécifiques au milieu scolaire

- La vidéoprotection
- La photographie scolaire
- <u>Le trombinoscope scolaire</u>
- <u>Le livret scolaire unique numérisé</u>
- La gestion des inscriptions et abonnements à des services ou ressources numériques
- Les blogs pédagogiques d'enseignants
- La création d'une adresse e-mail pour un élève
- Les réseaux sociaux comme outils pédagogiques
- Les enregistrements sonores des élèves comme activités d'apprentissage

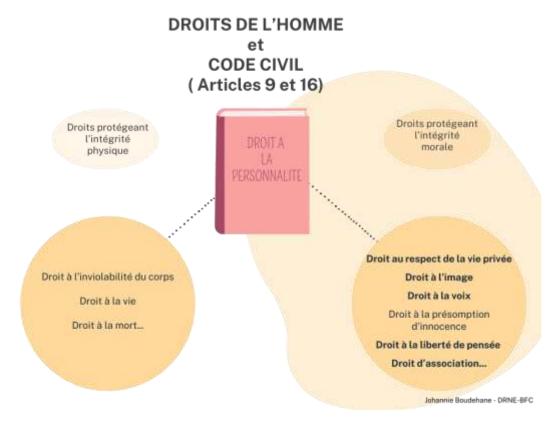
#### 5. Stratégie du numérique pour l'éducation 2023-2027 (Direction du Numérique pour l'éducation)

- Une stratégie en 4 axes
- Soutien au développement des communs numériques
- <u>Doctrine technique du numérique pour l'éducation</u>

# INTRODUCTION

Le cadre juridique touchant à la vie privée convoque plusieurs branches et sous branches du droit (droit civil, droit pénal, droit administratif, Code de la propriété intellectuelle).

L'essentiel à retenir dans toute cette complexité est que, en France, une personne est protégée dans son individualité propre grâce à ce qu'on appelle « le droit à la personnalité » (article 12 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, article 8-1 de la Convention Européenne des Droits de l'Homme ,articles 9 et 16 du Code civil). Ce droit est en fait un ensemble de droits fondamentaux qui se distinguent en deux grandes catégories: les droits protégeant l'intérgité physique et ceux protégeant l'intégrité morale



# Le droit à la personnalité

« chacun à droit au respect de sa vie privée » (article 9, Code civil)

# Le droit au respect de la vie privée

Toute personne a droit au respect de sa vie privée et familiale, de son domicile et de sa correspondance. Le droit au respect de la vie privée implique notamment le respect de l'intimité, le secret médical, le droit au changement d'état civil, la protection contre les écoutes téléphoniques, la collecte d'informations à caractère privé par les services de sécurité d'un Etat et les publications portant atteinte à la vie privée.

# Le droit à l'image

NB. Le droit à l'image se distingue du droit <u>de</u> l'image régi par le Code de la propriété intellectuelle et qui suppose, pour tout usage d'une œuvre visuelle, l'autorisation de l'auteur de cette image.

Le droit à l'image est un droit autonome découlant des dispositions de l'article 9 du code civil. Il permet à toute personne physique de s'opposer à l'utilisation (traitement, duplication, diffusion...), commerciale ou non, de son image.

Il appartient donc aux enseignants, avant de diffuser une vidéo ou une photo représentant leurs élèves, d'obtenir le consentement des élèves majeurs et l'autorisation des représentants légaux pour les élèves mineurs). Cet accord doit être écrit et doit préciser l'usage qui sera fait de la vidéo ou de la photo.

Le floutage des visages et la vue de dos permettent de publier une photo de personnes dont on n'a pas obtenu l'autorisation. Il faut toutefois veiller à ce que le contexte de la photo ne permette pas de déduire leur identité.

## Le droit à la voix

La voix fait l'objet d'un droit de la personnalité au même titre que l'image. Les élèves ont un droit exclusif sur leur image et leur voix. Ceci implique que les enregistrements vocaux ne peuvent être faits sans un consentement préalable et ce, même si les productions ne sont pas diffusées.

Cet accord doit être écrit et doit préciser l'usage qui sera fait de la voix.

# Captation de la voix et de l'image à l'Ecole

Toute utilisation de la voix (podcast, radio/webradio, chorale...) ou de l'image (évènement, sortie culturelle, voyage scolaire, portes ouvertes...), suppose le consentement de l'élève (s'il est majeur) ou des représentants légaux (s'il est mineur). Par publication, on entend : publication pour un usage interne à la classe ou à l'école, diffusion restreinte aux parents via l'ENT, diffusion plus large sur un blog pédagogique ou le site Internet de l'établissement.

La demande d'autorisation doit se faire avant les enregistrements et ce, même si aucune diffusion n'est prévue. L'autorisation doit être écrite, apposée de la signature authentique des élèves et leurs représentants légaux (pour les mineurs). Elle droit décrire précisement l'usage qui sera fait de la voix et de l'image. Il est nécessaire de faire une demande par projet (c'est-à-dire, un projet avec la même classe, de même nature avec une même destination).

L'autorisation d'un seul parent suffit y compris en cas de parents séparés car c'est une situation considérée comme usuelle par la jurisprudence.

Les enseignants, eux aussi, peuvent être enregistrés ou filmés. Le cours d'un enseignant peut être capté pour des raisons de facilitation pédagogique par exemple, pour un élève qui aurait une mémoire auditive, pour un élève absent ou hospitalisé par exemple, par un élève à besoins particuliers qui aimerait réécouter la leçon etc. Ceci dit, ni les élèves ni leurs éventuels AESH, ne sont autorisés à photographier, enregistrer ou filmer un enseignant sans son consentement et encore moins à les diffuser. Cette interdiction est d'autant plus vraie s'il s'ensuit une publication sur les réseaux sociaux.

Des modèles d'autorisation d'enregistrement de la voix et de l'image sur disponibiles sur Eduscol

# Le Règlement Général de Protection des données (RGPD, 2018)

# Les grands principes du RGPD

Ce texte réglementaire européen est né en 2018 de la nécessité d'adapter le droit aux évolutions des technologies et des pratiques d'enseignement-apprentissage. Il s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978.

Son article 5 énumère ses grands principes : 1-loyauté et transparence au niveau du traitement des données, 2-limitation des finalités de ce traitement, 3-qualité des données, 4-confidentialité et 5-droit des personnes en matière d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à leurs données personnelles.

#### Les données personnelles des élèves et des enseignants

De nombreux usages pédagogiques s'appuient aujourd'hui sur l'utilisation des **données personnelles** des élèves. Ces données sont des informations relèvant de plusieurs domaines de la vie privée de l'élève et qui permettent de l'identifier :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, état civil, photo, voix, etc;
- Données de vie : passions, loisirs, habitudes de vie, régimes alimentaires, etc ;
- Données financières : revenus, situation financière ou fiscale, etc ;
- **Données de connexion** : pseudonyme, identifiant, mot de passe, historique de navigation, adresse IP etc ;
- Données de géolocalisation : déplacements, données GPS, etc ;
- Données scolaires ou professionnelles : évaluations, travaux pédagogiques, etc.

Une donnée sensible est une information qui révèle les **origines raciales ou ethniques, les opinions** politiques, philosophiques ou religieuses, la santé ou l'orientation sexuelle d'une personne.

# La collecte et le traitement des données à caractère personnel

La question de la protection des données personnelles est centrale à l'Ecole en raison du suivi administratif et pédagogique de l'élève mais également de l'accès à des ressources et outils-services numériques pédagogiques.

Le RGPD n'a pas vocation à contraindre les innovations pédagogiques mais à rappeller de ne pas transiger sur les principes éthiques. Il renforce les droits des élèves, des enseignants et des chefs d'établissement et il responsabilise les acteurs traitant des données à caractère personnel en obligeant à ce que la collecte et le traitement aient un objectif utile, légitime et clairement énoncé.

On comprend ainsi qu'il n'est pas possible pour un établissement scolaire ni pour un fournisseur de services numériques de collecter les données de leurs élèves juste au cas où cela serait utile un jour.

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés.

# Les responsables de traitement des données en milieu scolaire



En cas de violation de données à caractère personnel, le responsable de traitement doit prendre l'attache de la personne concernée, de la CNIL. Le Délégué à la Protection des Données académique doit en être informé.

# Le droit à l'oubli numérique (article 17)

#### Le droit à l'oubli numérique a deux versants :

- le droit au déréférencement qui permet de demander à un moteur de recherche de déréférencer certains résultats de recherche associés à son nom et prénom (les contenus ne sont pas supprimés).
- le **droit à l'effacement**, au sens strict, qui permet de demander à l'éditeur d'un site web d'effacer ses données à caractère personnel lorsqu'il n'existe plus de raison légitime à les conserver. Ce

droit peut être invoqué dans le cas d'une photo gênante publiée sur les réseaux sociaux ou d'un souhait de ne plus bénéficier des services d'un site marchand en ligne.

C'est donc bien par abus de langage que ce droit à l'oubli numérique est parfois appelé droit à l'effacement.

Attention toutefois : ce droit n'est pas systématique. Il s'étudie au cas par cas, en fonction de certains critères (notoriété de la personne concernée, conditions de mise en ligne, nature du contenu...) et à condition de ne pas aller à l'encontre des différentes branches du droit à l'information (intérêt public, liberté d'expression...). Il faut donc bien réfléchir car il est plus facile de ne pas mettre en ligne un contenu que de le faire retirer plus tard.

# 3. Les lois renforçant le protection des données personnelles dans le cyberespace

La loi du 7 octobre 2016 pour une République numérique (legifrance)

Cette loi a devancé certains aspects du RGPD applicable au 25 mai 2018.

# Le droit à l'oubli numérique pour les mineurs

Les mineurs bénéficient d'un « droit à l'oubli » (article 63) et cela concerne en particulier les cas de cyberharcèlement sur les réseaux sociaux. Au moment de la collecte des données, ils peuvent obtenir auprès des plateformes en ligne l'effacement des données problématiques « dans les meilleurs délais ». En l'absence de réponse ou en cas de réponse négative de la plateforme dans un délai d'un mois, la personne peut saisir la CNIL qui dispose alors d'un délai de 3 semaines pour y répondre. Sur demande directe des enfants, les plateformes de vidéos doivent retirer leurs vidéos. Le consentement des parents n'est pas exigé.

#### Le droit à la mort numérique

Après un décès, tous les comptes et données du défunt restent disponibles sur internet (immortalité numérique). Actuellement, en l'absence d'une demande de la part des héritiers ou des proches, le profil de la personne décédée continue d'exister. Ce sont aux réseaux sociaux d'organiser le devenir de ces profils.

La loi Barrot modifie la loi du 6 janvier 1978 (article 85) et veut que chacun puisse de son vivant exprimer ses volontés sur la conservation et la communication de ses données après son décès ou demander leur effacement. Ce droit peut s'exercer depuis le 1er juin 2019, en vertu du décret du 29 mai 2019 d'application de la loi "Informatique et libertés".

Le droit au respect de la vie privée fait que ces données étant, par nature, strictement personnelles, les membres de la famille ou amis ne peuvent y avoir accès. Ainsi, la loi apporte de la souplesse et autorise les héritiers à disposer d'un droit d'accès et un droit de suppression aux données *post-mortem* du défunt.

La loi du 19 octobre 2020 encadrant l'exploitation commerciale de l'image d'enfants de moins de 16 ans sur les plateformes de vidéos en ligne (légifrance)

Le « *sharenting* » ou surpartage parental désigne la publication de contenus concernant des enfants, par leurs propres parents, sur des plateformes en ligne. En quête de profit et de popularité, ces parents mettent

en scène leurs enfants contre des contrats publicitaires, des placements de produits, une rémunération au nombre de vues. Cette pratique s'est massifiée ces dernières années et présente des risques cybermalveillants : les images et vidéos d'enfants peuvent être détournées par des réseaux pédocriminels ou encore peuvent donner lieu à du chantage ou du cyberharcèlement.

La loi du 19 octobre 2020, entrée en vigueur en avril 2021, vise à encadrer le travail des enfants influenceurs de moins de 16 ans, sur les plateformes de vidéos type volgs ou Youtube. Elle instaure un double contrôle réglementaire : d'une part, elle oblige les parents à respecter la vie privée de leur enfant, y compris son droit à l'image, au titre de leurs prérogatives liées à l'exercice de l'autorité parentale et d'autre part elle enjoint les plateformes en ligne à adopter des chartes de bonnes conduite.

Le projet de loi SREN de 2023 portant sécurisation et régularisation de l'espace numérique : majorité numérique à 15 ans sur les réseaux sociaux (légifrance)

# Une loi en projet pour réguler le cyberespace et définir les éléments caractéristiques des réseaux sociaux

L'exposition abusive à Internet et aux réseaux sociaux des plus jeunes peut avoir plusieurs conséquences : addiction aux écrans, problèmes de sommeil, risque de cyberharcèlement, de désinformation, d'exposition à la pornographie... Devant ces risques, le projet de loi Sécuriser et réguler l'espace numérique (SREN) viendrait compléter la loi du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) en donnant une définition de ce qu'est un réseau social (Wikipédia et les répertoires éducatifs et scientifiques à but non lucratif ont été exclus des nouvelles mesures sur la 'majorité numérique').

Les réseaux sociaux numériques partagent trois traits communs :

- la mobilisation des données personnelles afin de créer des « profils »
- la création d'un espace personnel paramétré de présentation et de représentation de l'utilisateur
- la mise à disposition d'outils d'interaction et de partage entre les contacts

# De nouvelles obligations pour les réseaux sociaux

Le projet de loi souhaite que les plateformes en ligne telles que Snapchat, TikTok, Instagram, respectent certaines obligations :

- refuser l'inscription des mineurs de moins de 15 ans, sauf si un des parents a donné son accord
- permettre aux parents de demander la suspension du compte de leur enfant de moins de 15 ans
- informer, lors de l'inscription, des conditions d'utilisation de leurs données personnelles
- informer des risques liés aux usages numériques et des moyens de les prévenir
- activer, lors de l'inscription d'un mineur, un dispositif de contrôle du temps passé en ligne sur la plateforme

# La « majorité numérique à 15 ans » (l'âge pour s'inscrire seul sur les réseaux sociaux)

Actuellement, la collecte de données personnelles sur des jeunes de moins de 13 ans n'est pas autorisée. Au sens du RGPD, les réseaux sociaux sont donc interdits aux enfants de moins de 13 ans. Pour les 13-14 ans le consentement des parents, en plus de celui du mineur, est requis.

Le projet de loi souhaite instaurer la majorité numérique à 15 ans : autrement dit, les mineurs devraient avoir au moins 15 ans pour pouvoir s'inscrire seul sur les réseaux sociaux, sans autorisation de leurs parents. Pour vérifier l'âge de leurs utilisateurs et l'autorisation parentale, les plateformes en ligne seraient dans l'obligation de mettre en place une solution technique, conforme à un référentiel que doit élaborer l'ARCOM après consultation de la CNIL.

Cette « majorité numérique » relative aux réseaux sociaux devrait aussi s'appliquer aux comptes déjà créés avant la loi (les réseaux sociaux auraient deux ans pour recueillir l'accord des parents).

# La loi du 6 février 2024 visant à garantir le respect du droit à l'image des mineurs

Tout ce qui est publié en ligne peut avoir des répercussions sur le futur d'un mineur ou sur sa réputation, c'est pourquoi chaque publication doit faire l'objet d'une attention accrue, a fortiori en raison des capacités évolutives de l'intelligence artificielle.

La loi adoptée à l'unanimité le 06 février 2024 est une réponse aux potentielles dérives. Elle vise plus largement à rappeler que les parents ne disposent pas d'un droit absolu sur l'image de leurs enfants et elle introduit la notion de vie privée de l'enfant dans la définition de l'autorité parentale du code civil. En d'autres mots, en matière de droit à l'image, « les enfants ne sont pas des sous-citoyens » ; leur avis doit être pris en compte.

# 4. Quelques études de cas spécifiques au milieu scolaire

# La vidéoprotection ou vidéosurveillance

Seule une nécessité de sécurité exceptionnelle en raison d'actes de malveillance répétés et d'une implantation dans un lieu particulièrement exposé à des risques d'agression, de vol ou de trafic de stupéfiants, justifie l'installation d'un système de vidéosurveillance dans un établissement scolaire.

Pour installer un dispositif de surveillance à partir de caméras enregistrant et transmettant des images prises aux entrées/sorties ou aux abords des collèges et lycées, les chefs d'établissement doivent obtenir une délibération du conseil d'administration ainsi qu'une demande préalable d'autorisation auprès du préfet du département. L'autorisation, s'il y a lieu, relève du droit au respect de la vie privée et est délivrée pour une durée de 5 ans renouvelable et la durée de leur conservation ne peut excéder un mois, sauf enquête pénale.

En ce qui concerne l'intérieur de l'enceinte scolaire, l'autorisation relève de la loi informatique et libertés, les EPLE n'étant pas considérés comme des lieux ouverts au public. Ni l'autorisation préfectorale ni la demande préalable auprès de la CNIL ne sont requises. Deux conditions doivent être remplies : les images ont vocation à être enregistrées et conservées et non pas seulement visionnées ; les agents responsables du traitement des images doivent être clairement identifiés. Les personnels, élèves, parents et toute autre personne concernée doivent être informés de la finalité du système et des conditions de traitement des images (durée de conservation, sécurisation des données...).

Dans tous les cas, les caméras ne doivent pas être intrusives et doivent être complémentaires à d'autres mesures de sécurité. Ainsi, des caméras de sécurité ne peuvent être installées qu'aux entrées et sorties des établissements scolaires et dans les espaces de circulation (foyer, cantine, CDI, cour de récréation, préau et salle de classe sont exclus).

La photographie est régie par le BO n°24 du 12 juin 2003 qui précise que :

- l'autorisation des titulaires de l'autorité parentale est obligatoire (cette autorisation ne vaut pas engagement d'achat)
- la diffusion électronique de ces photos d'élèves est soumise à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Par ailleurs, le droit à l'image impose de demander une autorisation pour pouvoir afficher les photos d'un voyage ou d'une sortie dans un média scolaire ou encore dans le hall de l'établissement, a fortiori lors de journées portes ouvertes.

# Le trombinoscope scolaire

La création d'un trombinoscope de classe suppose la création d'un fichier de données personnelles (la photo, le nom, le prénom, la classe permettent d'identifier l'élève). Il faut donc obtenir, des élèves majeurs ou des responsables légaux pour les élèves mineurs, une autorisation écrite pour les prises de vue et pour la diffusion. Ces photos individuelles doivent montrer l'élève en situation scolaire.

Ni les photos d'identité ni les portraits sur fond peint ne peuvent pas être proposées pour ne pas concurrencer les photographes professionnels locaux.

L'utilisation et la diffusion du trombinoscope doivent faire l'objet d'une déclaration préalable à la CNIL et la finalité du trombinoscope devra être précisée (l'établissement devra prouver la pertinence des données collectées par rapport aux objectifs du trombinoscope).

Dès lors que les élèves sont identifiables, il faut s'interdire la mise en ligne de toute photo (trombinoscope, photo de classe, photos prises dans le cadre d'activités d'enseignement) sur un site accessible au grand public. Il faut préférer les réseaux internes sécurisés, comme par exemple un ENT avec accès par authentification personnalisée ou un site web d'école hébergé sur un serveur du rectorat.

Quel que soit le support de diffusion envisagé (photos numériques, vidéos, tirages papiers), il ne doit pas y avoir d'archivage. Tous les supports doivent être détruits après leur utilisation.

Il faut enfin savoir que le droit de retrait permet aux parents de demander à tout moment à retirer certaines photos qui ont été publiées de leur enfant même s'ils ont signé une autorisation en début d'année.

## Le livret scolaire unique numérisé (LSUN)

Les livrets personnels de compétences de l'école élémentaire et du collège ont évolué pour ne plus former plus qu'un livret scolaire commun : le Livret Scolaire Unique Numérisé (LSUN). C'est un outil numérique de suivi pour la scolarité obligatoire du CP à la troisième.

Ce livret, accessible en ligne, contient les notes des élèves, les bilans périodiques et de fin de cycle, les appréciations des professeurs et le suivi de l'acquis des compétences. Ces données constituent des données personnelles. Elles sont **conservées pendant 4 ans** (3 ans de durée d'un cycle scolaire à laquelle on ajoute une année.

Le LSUN est **obligatoire** (arrêté du 31 décembre 2015) en revanche le téléservice associé est facultatif ; une version papier est transmise aux parents qui ne souhaitent pas utiliser le téléservice.

# La gestion des inscriptions et abonnements à des 'ressources numériques éducatives'

Les ressources numériques éducatives (RNE) désignent tout contenu, service associé outil-services au format numérique, présentant un bénéfice pour des activités d'enseignement-apprentissage et en lien direct avec les programmes scolaires. Elles s'adressent aux enseignants et aux élèves, pour un usage en classe et/ou hors la classe. Elles répondent aux orientations pédagogiques ainsi qu'aux standards juridiques et techniques du MENJ.

#### Les RNE non conventionnées

L'inscription d'élèves à des services numériques non conventionnés avec le Ministère n'est pas recommandée (manuels numériques hors ENT, Doodle, outils Google Docs...) en raison d'une différence de législation du droit américain, d'un éventuel changement unilatéral des conditions d'utilisation, de la cession de certaines données ou de la violation du droit d'auteur. S'il veut, malgré la contre-indication, inscrire ses élèves à des outils hors du cadre officiel, il doit obtenir l'accord -des parents et de la CNIL- pour chaque ressource utilisée. Un accord global n'est pas valable. S'il abonne un établissement ou des élèves hors du champ conventionnel et sans prévenir son institution, l'enseignant est susceptible d'une plainte devant un tribunal.

# • Les RNE relevant d'une politique ministérielle

L'accord parental n'est en revanche pas nécessaire pour l'inscription à l'ENT car celui-ci relève d'une politique ministérielle et intègre les élèves à partir d'une base de données de l'Éducation nationale avec un droit d'opposition nul. Le développement de l'usage des ENT répond en grande partie à des soucis légaux. S'il reste encore incomplet, il présente l'avantage de mobiliser différents acteurs dans un cadre juridique sécurisé et simplifié (échange de fichiers avec les élèves dans un but pédagogique, service de messagerie sécurisé, accès à des ressources via le Médiacentre...).

Il convient de privilégier l'abonnement à des ressources institutionnelles ou soutenues par le MENJ (ex : le dispositif <u>EduUp</u>) ou encore des ressources fournies par des <u>partenaires associés GAR/Médiacentre</u> car elles répondent aux normes du RGPD.

#### Les blogs pédagogiques d'enseignants

Un blog pédagogique est un site internet. Si les élèves ou leurs parents sont autorisés à intervenir sur le blog, leurs données de connexion devront faire l'objet d'une inscription sur le registre de l'EPLE qui le met en œuvre ou sur le registre des activités de traitement tenu par les DSDEN ou les rectorats d'académie.

Par ailleurs, l'ouverture d'un blog à des fins pédagogiques nécessite l'avis préalable du conseil d'administration qui pose les principes de choix des manuels scolaires, des logiciels et des outils pédagogiques.

# La création d'une adresse e-mail pour un élève

Aujourd'hui, aucune réglementation ne consacre de majorité numérique globale à 15 ans.

En principe, conformément à l'article 45 de la Loi Informatique et Libertés et sous réserve de l'appréciation souveraine des tribunaux, les titulaires de l'autorité parentale doivent donner leur accord conjointement avec celui de leur enfant si celui-ci a moins de 15 ans.

Les mineurs de plus de 15 ans, eux, sont juridiquement considérés comme capables de conclure des contrats ayant pour objet le traitement de leurs données dans le cadre de services en ligne, telle qu'une messagerie électronique, si et seulement si :

- ces services sont adaptés aux publics mineurs qu'ils accueillent;
- ces traitements respectent strictement les règles de protection des données personnelles telles que fixées par le RGPD et la Loi Informatique et Libertés (minimisation des données collectées, pour une finalité bien déterminée, une durée limitée et de manière sécurisée...);
- le mineur est informé de façon claire et adaptée des conditions d'utilisation de ses données et de ses droits informatiques et libertés, afin qu'il puisse comprendre le sens et la portée de son engagement;
- les parents disposent d'une voie de recours pour demander la suppression du compte de leur enfant s'ils l'estiment nécessaire afin de protéger son intérêt supérieur.

# Les réseaux sociaux comme outils pédagogiques

Les enseignants mobilisent parfois les réseaux sociaux pour des projets pédagogiques parce que ce sont des outils du quotidien des élèves et parce qu'ils proposent des espaces collaboratifs intuitifs et ergonomiques. Or, ces réseaux sociaux sont mis à disposition par d'opérateurs privés et conçus pour des usages privés. L'utilisation des réseaux sociaux à des fins pédagogiques pose donc la question de la responsabilité de l'enseignant et des risques qu'il encourt en matière de données personnelles: pour créer un compte. Doit-il utiliser un pseudonyme ? Doit-il utiliser son adresse e-mail ou celle de l'ENT ? Quelle est sa marge de manœuvre au regard de la modération des comptes « classes » ?

Une chose est certaine : il est fortement recommandé aux enseignants de s'abstenir d'utiliser les réseaux sociaux avec des élèves de moins de 13 ans (l'accès étant interdit par le RGPD avant cet âge).

## Les enregistrements sonores des élèves comme activités d'apprentissage

Il est de plus en plus fréquent d'enregistrer les voix d'élèves pour des raisons pédagogiques (cela diffère des activités de communication qui consistent à valoriser le travail des élèves), par exemple :

- Tout au long de l'année, à la demande de l'enseignant de langue, les élèves utilisent l'enregistreur de l'ENT pour enregistrer leur voix puis échanger ces enregistrements avec l'enseignant en question (l'échange se fait donc à l'attention exclusive de l'enseignant sur le serveur de l'établissement).
- Dans le cadre d'un projet EMI, les élèves du Club WebTV/Webradio, sous la houlette d'un binôme d'enseignants, enregistrent des JT ou des podcasts qui sont hébergés sur PodEduc et seront publiées sur le blog de l'établissement.

• Un professeur de français conseille à ses élèves de s'entrainer à l'oral pour préparer une épreuve, de s'enregistrer à l'aide de leur smartphone et de lui transmettre ces enregistrements via la messagerie ENT.

Dans tous les cas, la demande d'autorisation doit se faire avant les enregistrements et ce, même si aucune diffusion n'est prévue.

# 5. Stratégie du numérique pour l'éducation 2023-2027

# Une stratégie en 4 axes

Le ministère de l'Éducation nationale met en place une stratégie du numérique pour l'éducation (2023-2027) pilotée par la Direction du Numérique pour l'Education.

Quatre objectifs prioritaires ont été fixés:

- Constuire un écoystème engagé au service d'une politique publique partagée
- Soutenir la communauté éducative grâce à une offre numérique raisonnée, pérenne et inclusive
- Accompagner les enseignants dans le numérique éducatif
- Établir de nouvelles règles du jeu pour un système d'information ministériel au service de ses utilisateurs

## Soutien au développement des communs numériques

Une des manière d'atteindre ces objectifs est de déployer un ensemble de ressources/outils numériques partagés collectivement (« communs numériques »). On compte notamment :

- La plateforme libre <u>APPS EDUCATION</u> qui fournit un panel de services utiles au quotidien (visio agents : visio-conférence, FileSender : outil de partage de fichiers lourds, Nuage : cloud numérique, Tubes : plateforme d'hébergement de vidéos, PodEduc : plateforme d'éditorisalisation de vidéos....)
- La plateforme Éléa, fondée sur le logiciel libre Moodle, qui permet de créer et partager des ressources éducatives libres et des parcours pédagogiques numériques scénarisés.
- La plateforme M@GISTERE qui propose un catalogue de formations en ligne.

Tous ces outils sont conformes aux attentes du RGDP.

## Doctrine technique du numérique pour l'éducation

Dans le prolongement de cette stratégie, une <u>« Doctrine technique du numérique pour l'éducation »</u> a été publiée (2023). La volonté est de définir des critères pour établir un cadre de confiance auxquels les fournisseurs et distributeurs d'outils numériques devront se conformer (ENT, ressources numériques, logiciels de vie scolaire...) :

« Les usages sont toujours plus nombreux, non seulement à des fins administratives et de suivi de la scolarité, mais aussi au bénéfice d'activités pédagogiques et de mise en œuvre des missions éducatives. Le corollaire est logiquement une augmentation conséquente de la fréquentation des services, qui nécessite à la fois une parfaite maîtrise des données ainsi qu'un écosystème ouvert et interopérable ».

#### **CONCLUSION**

Le traitement licite et éthique des données est un facteur de confiance.

Les données personnelles des élèves, tout comme celles des enseignants, ne sont pas libres de droit ! Elles leur appartiennent exclusivement et inaliénablement.

Le numérique facilite et multiplie les occasions de copier et diffuser des voix et des images d'individus mais il faut garder en tête que toutes ces données sont des objets juridiques protégés à plusieurs titres. En effet, parallèlement au droit civil et pénal, le droit de la protection des données à caractère personnel a aussi pleinement vocation à s'appliquer via le RGPD.

Toute personne qui souhaite exploiter des données est tenue de se conformer aux règles contractuelles et celles régissant les traitements de données personnelles.

SOURCES

https://pernot-leplay.com/fr/grands-principes-gdpr/

https://www.vie-publique.fr

https://www.cnil.fr/fr

https://www.senat.fr/lc/lc33/lc333.html https://www.education.gouv.fr/le-livret-scolaire-unique-du-cp-la-troisieme-1979

https://www.coe.int/fr/web/human-rights-convention/private-life

http://histoire-geo.ac-amiens.fr/918-quelques-notions-juridiques-liees-a-l-utilisation.html

https://www.reseau-canope.fr/fileadmin/user\_upload/Projets/RGPD/RGPD\_WEB.pdf

https://www.education.gouv.fr/media/160173/download

 $\underline{https://www.ih2ef.gouv.fr/les-enjeux-juridiques-contemporains-du-numerique-et-de-leducation-et at-des-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux\#notes-lieux#no$ 



Cette ressource est libre d'utilisation sous réserve de mentionner le crédit suivant :
Délégation Régionale au Numérique por l'Éducation – Bourgogne Franche-Comté
Dernière mise à jour : 14.03.2024
Contact : lea.blanquer@region-academique-bourgogne-franche-comte.fr